

Bologna, 26 marzo 2020

COMUNICATO STAMPA

**EMERGENZA CORONAVIRUS
UNISALUTE ACCANTO AI SUOI ASSICURATI: ATTIVO IL NUOVO SERVIZIO DI VIDEOCONSULTO
MEDICO PER DIALOGARE A DISTANZA CON UNO SPECIALISTA.**

UniSalute, società del Gruppo Unipol specializzata in polizze sanitarie, che gestisce ad oggi oltre 8 milioni di assicurati, amplia i propri servizi per fronteggiare l'emergenza sanitaria COVID-19 che sta coinvolgendo il nostro Paese. E' infatti attivo dal 26 marzo il servizio di **video consulto specialistico nelle varie discipline mediche rivolto a tutti gli assicurati che usufruiscono della garanzia "visite specialistiche"**.

Considerata la sospensione di gran parte delle visite specialistiche presso le unità sanitarie locali e la chiusura di molti poliambulatori sul territorio, il servizio di video consulto medico garantisce un confronto diretto con lo specialista in tutti i casi in cui non sia necessario un contatto fisico, ad esempio per condividere i risultati di esami o referti, avere risposte a dubbi e domande sulle terapie, dialogare con il medico per eventuali approfondimenti, scambiarsi documenti.

Il servizio è di facile utilizzo: chiamando il numero verde presente in polizza e relativo al proprio piano sanitario, la Centrale Operativa UniSalute effettuerà la prenotazione verificando la disponibilità di uno specialista nel giorno e nell'orario richiesti.

Attraverso un link ricevuto via mail nei giorni precedenti, l'assicurato potrà accedere al servizio con il proprio computer o tramite device mobile, smartphone e tablet e al termine del consulto potrà anche ricevere dallo specialista la certificazione necessaria per l'acquisto dei farmaci.

Questo innovativo servizio medico si affianca al già attivo servizio di **tele consulto medico COVID-19 riservato a tutti gli assicurati di UniSalute**: in caso di sintomi sospetti (es. febbre, tosse, problemi respiratori, ecc.), chiamando il numero verde 800-212477, gli assicurati potranno ricevere informazioni da un team di medici che rispondono h24 e 7 giorni su 7 alle chiamate di assistenza. I medici, dopo una breve indagine telefonica per capire il livello di difficoltà e di urgenza, forniranno al chiamante le dovute informazioni del caso.

UniSalute S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: via Larga, 8 - 40138 Bologna (Italia) - unisalute@pec.unipol.it - tel. +39 051 6386111 - fax +39 051 320961
Capitale sociale i.v. Euro 78.028.566,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03843680376 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 319365
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00084 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046
www.unisalute.it