

DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI UN CONTINGENTE COMPLESSIVO DI 381 UNITÀ DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE, A TEMPO PIENO E INDETERMINATO, DA INQUADRARE NEI RUOLI DEL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE, NELL'AREA ASSISTENTI - N. 281 UNITÀ PER IL PROFILO ASSISTENTE AMMINISTRATIVO, CONTABILE E CONSOLARE (COD.ACC) - PROVA SCRITTA - BUSTA 1

-
- 1) **Il D.Lgs. 165/2001 in merito al reclutamento del personale, prevede anche procedure selettive volte all'accertamento della professionalità richiesta, che garantiscano in misura adeguata l'accesso dall'esterno?**
- A No perchè prevede solo l'avviamento degli iscritti nelle liste di collocamento ai sensi della legislazione vigente per le qualifiche e profili per i quali è richiesto il solo requisito della scuola dell'obbligo, facendo salvi gli eventuali ulteriori requisiti per specifiche professionalità.
 - B Sì
 - C No
 - D No perché il D.Lgs. 165/2001 non tratta il reclutamento del personale
-
- 2) **Cosa prevede il D.Lgs. 165/2001 in merito all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)?**
- A Le amministrazioni pubbliche non sono obbligate, nell'ambito della propria struttura, ad individuare uffici per le relazioni con il pubblico.
 - B Le amministrazioni pubbliche con un numero di dipendenti superiori a 1000, possono individuare, nell'ambito della propria struttura, uffici per le relazioni con il pubblico.
 - C Le amministrazioni pubbliche, al fine di garantire la piena attuazione della legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni ed integrazioni, individuano, nell'ambito della propria struttura, uffici per le relazioni con il pubblico.
 - D Prevede che la creazione degli URP sia a insindacabile parere dei loro Direttori.
-
- 3) **A norma dell'art. 63 del Decreto legislativo 165/2001 e ss.mm.ii., le controversie relative a comportamenti antisindacali delle pubbliche amministrazioni, ai sensi dell'articolo 28 della legge 20 maggio 1970, n. 300, sono devolute:**
- A Alla Commissione di garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali.
 - B Al giudice amministrativo.
 - C Al giudice ordinario, in funzione di giudice del lavoro.
 - D Ad un apposito collegio di conciliazione ed arbitrato per le questioni sindacali costituito in ogni amministrazione.
-
- 4) **Cosa prevede l'art 37 del D.Lgs. 165/2001 in merito all'accertamento delle conoscenze informatiche e di lingue straniere nei concorsi pubblici?**
- A Non prevede la conoscenza di applicazioni informatiche, ma prevede la conoscenza di più lingue straniere certificate.
 - B Prevede la conoscenza minimale del pacchetto Office e di una lingua straniera, autocertificata.
 - C A decorrere dal 1-1-2000 i bandi di concorso per l'accesso alle pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, prevedono l'accertamento della conoscenza dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse e di almeno una lingua straniera.
 - D Prevede l'accertamento della conoscenza dell'uso di apparecchiature informatiche e delle applicazioni informatiche più diffuse ma non di una lingua straniera.
-
- 5) **Nell'ipotesi contemplata al comma 1, art. 55-quinquies D.Lgs. n. 165/2001 che si verifica, tra l'altro, quando il lavoratore attesta falsamente la propria presenza in servizio con modalità fraudolente, è prevista:**
- A L'ammenda.
 - B Solo la reclusione.
 - C Sia la reclusione sia la multa.
 - D Solo la multa.

-
- 6) **L'art. 10 della Legge di contabilità e finanza pubblica n. 196/2009 prevede che la seconda sezione del Documento di economia e finanza (DEF) contiene, in particolare:**
- A L'indicazione dell'evoluzione economico-finanziaria internazionale, per l'anno in corso e per il periodo di riferimento.
 - B Le previsioni di finanza pubblica di lungo periodo e gli interventi che si intende adottare per garantirne la sostenibilità.
 - C L'analisi del conto economico e del conto di cassa delle amministrazioni pubbliche nell'anno precedente e degli eventuali scostamenti rispetto agli obiettivi programmatici indicati nel DEF e nella Nota di aggiornamento.
 - D Il prodotto potenziale e gli indicatori strutturali programmatici del conto economico delle pubbliche amministrazioni per ciascun anno del periodo di riferimento.
-
- 7) **A mente dell'art. 7 della Legge di contabilità e finanza pubblica n. 196/2009, il disegno di legge di assestamento del bilancio dello Stato deve essere presentato alle Camere:**
- A Entro il 30 giugno di ogni anno.
 - B Entro il 15 aprile di ogni anno.
 - C Entro il 15 settembre di ogni anno.
 - D Entro il 20 ottobre di ogni anno.
-
- 8) **In base a quanto disposto dall'art. 21 della Legge di contabilità e finanza pubblica n. 196/2009, è corretto affermare che la realizzazione di ciascun programma è affidata ad un unico centro di responsabilità amministrativa, corrispondente all'unità organizzativa di primo livello dei Ministeri, ai sensi dell'articolo 3 del decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300?**
- A No, l'art. 21 della Legge n. 196/2009 nulla dispone a riguardo.
 - B No, la realizzazione di ciascun programma è affidata a più centri di responsabilità amministrativa, corrispondenti all'unità organizzativa di primo livello delle direzioni generali dei Ministeri.
 - C No, la realizzazione di ciascun programma è affidata a più centri di responsabilità amministrativa, corrispondenti all'unità organizzativa di primo livello dei dipartimenti ministeriali.
 - D Sì.
-
- 9) **Quale tra i seguenti elementi costituisce un allegato al bilancio di previsione dello Stato?**
- A La nota tecnico-illustrativa.
 - B Gli stati di previsione della spesa distinti per Ministeri.
 - C Lo stato di previsione dell'entrata.
 - D Il quadro generale riassuntivo.
-
- 10) **A norma dell'art. 21 della Legge di contabilità e finanza pubblica n. 196/2009, rappresentano le funzioni principali e gli obiettivi strategici perseguiti con la spesa:**
- A I programmi.
 - B I titoli.
 - C I macroaggregati.
 - D Le missioni.
-
- 11) **L'art. 10 della Legge di contabilità e finanza pubblica n. 196/2009 prevede che la prima sezione del Documento di economia e finanza (DEF) contiene, in particolare:**
- A La relazione di sintesi sugli interventi realizzati nelle aree sottoutilizzate, evidenziando il contributo dei fondi nazionali addizionali, e sui risultati conseguiti, con particolare riguardo alla coesione sociale e alla sostenibilità ambientale, nonché alla ripartizione territoriale degli interventi.
 - B L'andamento, nell'ultimo triennio, degli indicatori di benessere equo e sostenibile.
 - C Gli obiettivi di politica economica e il quadro delle previsioni economiche e di finanza pubblica almeno per il triennio successivo e gli obiettivi articolati per i sottosettori del conto delle amministrazioni pubbliche relativi alle amministrazioni centrali, alle amministrazioni locali e agli enti di previdenza e assistenza sociale.
 - D Le risorse destinate alle singole regioni e alle province autonome di Trento e di Bolzano, distinte tra spese correnti e spese in conto capitale, e con separata evidenza delle categorie economiche relative ai trasferimenti correnti e in conto capitale agli enti locali.
-
- 12) **L'art. 21 della Legge di contabilità e finanza pubblica n. 196/2009 dispone che il disegno di legge del bilancio di previsione:**
- A Si riferisce ad un periodo annuale e si compone di due sezioni.

- B Si riferisce ad un periodo triennale e si compone di tre sezioni.
 - C Si riferisce ad un periodo annuale e si compone di tre sezioni.
 - D Si riferisce ad un periodo triennale e si compone di due sezioni.
-

13) **Gli uffici consolari si suddividono in Consolati generali e (art. 42, D.P.R. n. 18/1967):**

- A Vice consolati e Agenzie consolari.
 - B E Agenzie consolari.
 - C E Consolati.
 - D Consolati, Vice consolati e Agenzie consolari.
-

14) **A norma di quanto dispone l'art. 27 della Convenzione di Vienna sulle relazioni consolari, lo Stato di residenza è tenuto a rispettare e proteggere le stanze e gli archivi consolari in caso di rottura delle relazioni consolari tra due Stati?**

- A Sì, anche in caso di conflitto armato.
 - B Sì, salvo il caso di conflitto armato.
 - C No, lo esclude espressamente il citato articolo.
 - D Sì, salvo il caso di rottura definitiva delle relazioni consolari tra due Stati.
-

15) **Sono Visti di "tipo D" i Visti che hanno validità superiore:**

- A Ad un anno.
 - B A 30 giorni.
 - C A 90 giorni.
 - D A 60 giorni.
-

16) **Al cittadino italiano temporaneamente all'estero e residente in Italia o in altra circoscrizione consolare, l'Ufficio consolare può concedere un prestito?**

- A Sì, ma l'interessato deve impegnarsi di restituirlo all'Eraio entro 45 giorni.
 - B No, può solo concedere un sussidio.
 - C Sì, se si trovi ad affrontare difficoltà economiche impreviste e che non possa avvalersi dell'aiuto di familiari o terze persone.
 - D Sì, attraverso esclusivamente società abilitate al trasferimento di contanti.
-

17) **L'ufficio consolare svolge anche funzioni dirette alla tutela dei lavoratori italiani concernenti le condizioni di vita, di lavoro e di sicurezza sociale e funzioni dirette a favorire le attività educative, assistenziali e sociali nella collettività italiana?**

- A Sì, ma le citate funzioni sono svolte esclusivamente dagli uffici di II categoria (art. 45, D.P.R. n. 18/1967).
 - B Sì (art. 45, D.P.R. n. 18/1967).
 - C Sì, esse rappresentano le uniche funzioni svolte dall'Ufficio consolare (art. 45, D.P.R. n. 18/1967).
 - D No, (art. 45, D.P.R. n. 18/1967).
-

18) **La Rappresentanza diplomatico-consolare può erogare al connazionale in transito sottoposto a fermo, arresto o detenzione un prestito per il pagamento delle spese legali?**

- A No, può solo erogare un sussidio per i residenti all'estero nella circoscrizione di competenza.
 - B No, in nessun caso può essere concesso un prestito.
 - C Sì, la concessione del prestito costituisce la regola generale.
 - D Sì, nei casi di comprovata indigenza e particolare gravità e dopo aver accertato l'eventuale disponibilità dei familiari in Italia a farsi carico delle relative spese.
-

19) **Se un cittadino italiano all'estero abbia smarrito o sia stato derubato del passaporto e non faccia in tempo ad esperire la necessaria istruttoria per l'emissione di un nuovo passaporto può rivolgersi alla Rappresentanza consolare?**

- A Il cittadino può rivolgersi alla Rappresentanza consolare solo in caso di furto e non di smarrimento.
 - B Sì, che rilascia un passaporto provvisorio con validità di trenta giorni.
 - C Sì, che rilascia un documento provvisorio di viaggio con validità per il solo viaggio di rientro in Italia, nel Paese di stabile residenza all'estero o, in casi eccezionali, per una diversa destinazione.
 - D Il cittadino può rivolgersi alla Rappresentanza consolare solo in caso di smarrimento e non di furto.
-

- 20) Before becoming an actor, Brad Pitt studied journalism at the University of Missouri. However, after a while he realised he wanted to be an actor, that is why in 1985 he left the University of Missouri and moved to Los Angeles to study acting. He didn't have enough money, so in order to pay for his classes he had to take other jobs, for instance he had to take fridges to other people's homes. Brad Pitt:
- A Wanted to become a singer.
 - B Gave up studying journalism in order to become an actor.
 - C Moved to New York to study acting.
 - D Didn't have to work to pay for his classes.
-

- 21) If you're going to the seaside and you plan to sunbathe, remember to bring your sunscreen with you. Even though most people hate putting on sunscreen because they think it would ruin their suntan, it actually protects their skin from ultraviolet (UV) radiation. What most people don't know is that UV radiation damages the skin and it could lead to problems such as skin cancer. Sunscreen is important because:
- A It protects the skin from gamma rays.
 - B It damages the skin.
 - C It protects the skin.
 - D It ruins your suntan.
-

- 22) According to new statistics, going on a cruise has become quite dangerous. Even though going on a cruise might sound fun since you can relax, have fun and discover new places at the same time, many people have gone missing or have been murdered while they were sleeping or taking a walk at night. According to new statistics, going on a cruise might be:
- A Boring.
 - B Safe.
 - C Dangerous.
 - D Free from danger.
-

- 23) It may sound strange, but nowadays many teens refuse to use social media. In fact, according to a new study, thousands of teenagers are considering quitting social media platforms, mainly because they are tired of presenting themselves as always happy and perfect. They think constantly seeking approval from others is depressing and tiring. Teenagers want to quit social media platforms because:
- A They think constantly seeking approval from others is fun.
 - B They think social media platforms are boring.
 - C They're tired of showing themselves as always happy and perfect.
 - D Social media platforms are too expensive.
-

- 24) The storm caused the electricity to _____ for several hours.
- A Go on.
 - B Go up.
 - C Go off.
 - D Go out.
-

- 25) I need to _____ my car to get it repaired.
- A Bring back.
 - B Bring in.
 - C Bring up.
 - D Bring off.
-

- 26) Se $E < F$, $F < H$, $F < G$, quale delle seguenti affermazioni è sicuramente vera?
- A $E > H$.
 - B $G > H$.
 - C $H < G$.
 - D $E < G$.
-

- 27) Avendo un telo di stoffa lungo 254 cm e largo 101 cm, quanti quadrati da 10 cm di lato riesco ad ottenere?
- A 286.
 - B 250.

- C 260.
- D 253.

-
- 28) Supponendo che: la distanza stradale tra Ferrara e Forlì sia 152 km, tra Forlì e Modena 161 km, tra Modena e Parma 59 km. Quanti km vengono percorsi da Forlì a Parma?
- A Km 230.
 - B Km 256.
 - C Km 200.
 - D Km 220.
-
- 29) " ____ " sta a "Insetto" come "Foca" sta a " ____ ".
- A Tortora - Mammifero.
 - B Bruco - Mammifero.
 - C Gru - Delfino.
 - D Moscerino - Anfibio.
-
- 30) Inserire il termine che permetta di completare la prima parola e formulare l'inizio della seconda in modo che entrambe abbiano senso compiuto e siano di uso corrente: LE (?) NA.
- A MURE.
 - B TISA.
 - C SIVO.
 - D MARI.
-
- 31) Un treno percorre 400 km in un'ora e venti minuti mantenendo costante la velocità. In quanto tempo percorrerà 600 km?
- A Due ore.
 - B Due ore e trenta minuti.
 - C Tre ore.
 - D Tre ore e dieci minuti.
-
- 32) Eusebio e Ramona sono fratelli. Se la madre di Ramona è la sorella del padre di Dario, che rapporto di parentela esiste tra Eusebio e Dario?
- A Dario è lo zio di Eusebio.
 - B Dario è il nonno di Eusebio.
 - C Dario è il padre di Eusebio.
 - D Dario ed Eusebio sono cugini.
-
- 33) Hai intenzione di realizzare un cambiamento nella metodologia di lavoro. I tuoi collaboratori hanno sempre performato in modo adeguato alle tue aspettative e anche se non con il massimo dell'entusiasmo, rispettano la tua scelta
- A Raccogli i suggerimenti che il gruppo ti può fornire rispetto alla implementazione ma sarai comunque tu a decidere come attuarlo
 - B Stimoli il gruppo a definire le modalità perché possano implementare in modo autonomo il cambiamento deciso
 - C Annunci il cambiamento con le sue implementazioni e definisci anche una supervisione molto stretta.
-
- 34) Una collaboratrice, molto precisa e meticolosa nel proprio lavoro, un vero punto di riferimento nell'ufficio, ha iniziato da qualche tempo a sostituirsi a me su alcune questioni "tecniche" ma non solo, vantando una maggiore competenza
- A Organizzo un incontro nel quale presento le criticità osservate, facendo presente che sebbene lei sia un elemento prezioso, proprio sotto il profilo tecnico, il mio ruolo è caratterizzato anche da una visione strategica e da un complesso sistema di dati e informazioni attraverso il quale analizzo i problemi e definisco le possibili soluzioni. Apprezzabile il suo entusiasmo, ma è bene che tutte le questioni passino ancora per la mia supervisione.
 - B Trovo occasioni, anche informali, per parlare con gli altri colleghi del gruppo. Faccio loro capire che la mia competenza non può essere messa in discussione e che per ogni questione tecnica, o non tecnica, devono consultare me
 - C Organizzo un incontro nel quale presento le criticità osservate, facendo presente che sebbene lei sia un elemento prezioso, proprio sotto il profilo tecnico, il mio ruolo è caratterizzato anche da una visione

strategica e da un complesso sistema di dati e informazioni attraverso il quale analizzo i problemi e definisco le possibili soluzioni. La sua proattività, una volta definiti i confini dei reciproci ruoli e competenze, può essere efficacemente utilizzata per migliorare il funzionamento dell'ufficio, quindi alcune problematiche possono essere filtrate da lei.

35) Hai preparato un report molto approfondito per il tuo responsabile, un tuo collega che fa parte del team e che ha maggiore esperienza, ti evidenzia alcuni errori

- A Valorizzi l'esperienza del collega e modifichi tutti gli aspetti evidenziati
 - B Ringrazi il collega, ti confronti e ti rendi disponibile a rivedere soltanto gli aspetti che non ti sono chiari e che tendenzialmente non difenderesti
 - C Ringrazi il collega ma non modifichi nulla in quanto il report è frutto delle tue personali opinioni e interpretazioni. Il responsabile sarà fiero di me pensi
-

36) Fai parte dello stesso team da molto tempo, conosci bene i tuoi colleghi e noti che uno di loro, contrariamente alla sua natura, è silenzioso e sembra poco attento al lavoro. Come ti comporti?

- A Informi il responsabile, non vuoi che le conseguenze della poca attenzione del collega ricadano sull'intero team
 - B Preferisci non risultare invadente, forse è soltanto un brutto momento
 - C Cerchi di creare un'occasione per chiedergli in confidenza il motivo del suo comportamento e se puoi aiutarlo
-

37) Il vostro superiore gerarchico, soddisfatto del vostro lavoro su di un progetto che gli sta particolarmente a cuore, vi chiama per manifestare la sua soddisfazione. In realtà voi siete consapevoli che siete ancora indietro e che mancano diversi step prima di considerare il lavoro finito. Cosa potete replicare in una situazione come questa?

- A "Dottore La ringrazio dell'apprezzamento. Andrà tutto bene".
 - B Manifesti di essere contento che il tuo progetto sia stato valutato positivamente tuttavia gli dici che manca ancora molto prima che sia realizzato del tutto. Ma farai di tutto per completarlo.
 - C Devi essere trasparente e diretto con il tuo superiore per evitare equivoci o future incomprensioni. Gli esponi i ritardi, colmabili con un piano rigoroso, e gli manifesti la tua soddisfazione per l'apprezzamento ricevuto. Abbrevi i tempi per la sua realizzazione.
-

38) Sono venuto a conoscenza, da fonti certe, che un mio tecnico, molto valido e preparato, avrà a giorni un colloquio con il responsabile del personale di un'altra azienda, tra l'altro nostra concorrente

- A Dico al mio tecnico che il suo comportamento è un chiaro segno di disinteresse per l'azienda in cui lavora, per cui, se vuole, può andarsene fin da subito.
 - B Organizzo un incontro con il mio tecnico così da poter capire le motivazioni che lo hanno spinto a fare un colloquio con un'altra azienda. Cercherò di mediare alle sue esigenze, vista la sua preparazione e il contributo importante che dà all'azienda.
 - C Aspetto che si evolva la situazione. Magari il colloquio va male e il tecnico rimane nell'azienda attuale.
-

39) Lavori nel reparto risorse umane di una grande azienda. È stata promulgata una nuova norma sul lavoro straordinario. Come ti comporti?

- A Convochi una riunione con i responsabili dei vari settori per comunicare la nuova norma e assicurarti che non ci siano dubbi sulle nuove disposizioni e che avvisino tutti i dipendenti
 - B Ritieni che non sia importante comunicare la nuova norma ai dipendenti
 - C Invi una e-mail a tutta l'azienda per comunicare la nuova norma
-

40) Il tuo capo ti assegna gli obiettivi manageriali, ma durante il colloquio emergono alcune incertezze, forse lui non è stato molto chiaro o tu non hai recepito correttamente il suo pensiero, e ti vengono dei dubbi sulla realizzazione degli obiettivi stessi

- A Lo interrompo e chiedo chiarimenti
 - B Ci penserò successivamente, una volta che ho in mano il documento, e nel caso permangano i dubbi, solo allora chiederò lumi al mio capo
 - C Alla fine del colloquio, faccio un sunto delle informazioni importanti per verificare se ho capito bene
-

41) A norma dell'art. 25 della Legge di contabilità e finanza pubblica n. 196/2009, le spese dello Stato sono ripartite in:

- A Missioni.

- B Tipologie.
- C Categorie.
- D Titoli.

42) Secondo le disposizioni dell'art. 25 della Legge di contabilità e finanza pubblica n. 196/2009, le spese dello Stato, ai fini dell'approvazione parlamentare, sono ripartite in:

- A Titoli.
- B Programmi.
- C Tipologie.
- D Categorie.

43) In base alla disciplina dell'art. 25 della Legge di contabilità e finanza pubblica n. 196/2009, è corretto affermare che le entrate dello Stato sono ripartite in titoli, a seconda che si riferiscano a proventi la cui acquisizione sia prevista a regime ovvero limitata ad uno o più esercizi?

- A Sì.
- B No, le entrate sono ripartite in titoli a seconda che siano di natura tributaria, extratributaria o che provengano dall'alienazione e dall'ammortamento di beni patrimoniali, dalla riscossione di crediti o dall'accensione di prestiti.
- C No, le entrate sono ripartite in titoli ai fini dell'approvazione parlamentare e dell'accertamento dei cespiti.
- D No, le entrate sono ripartite in titoli secondo la natura dei cespiti.

44) È corretto affermare, in conformità alla disciplina dell'art. 25 della Legge di contabilità e finanza pubblica n. 196/2009, che le entrate dello Stato sono ripartite in tipologie, secondo la natura dei cespiti?

- A No, le entrate sono ripartite in tipologie a seconda che si riferiscano a proventi la cui acquisizione sia prevista a regime ovvero limitata ad uno o più esercizi.
- B Sì.
- C No, le entrate sono ripartite in tipologie ai fini dell'approvazione parlamentare e dell'accertamento dei cespiti.
- D No, le entrate sono ripartite in tipologie a seconda che siano di natura tributaria, extratributaria o che provengano dall'alienazione e dall'ammortamento di beni patrimoniali, dalla riscossione di crediti o dall'accensione di prestiti.

45) Le Agenzie fiscali sono sottoposte alla vigilanza:

- A Della Corte dei conti.
- B Del Ministero dell'economia e delle finanze.
- C Del Ministero dello sviluppo economico.
- D Del Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato.

46) Con riferimento all'assistenza in caso di rimpatrio di salme di cittadini italiani deceduti all'estero, le rappresentanze diplomatico-consolari provvedono:

- A Esclusivamente al rilascio del passaporto mortuario.
- B Al rilascio di tutti i documenti espressamente richiesti al fine del rilascio del passaporto mortuario.
- C Alla richiesta di autorizzazione al Comune italiano per la tumulazione della salma o delle ceneri, se il decesso è avvenuto in uno dei Paesi che non hanno ratificato la Convenzione di Berlino del 1937, e al rilascio del passaporto mortuario.
- D Alla richiesta di autorizzazione al Comune italiano per la tumulazione della salma o delle ceneri, ma non al rilascio del passaporto mortuario.

47) Con riferimento all'assistenza in caso di rimpatrio di salme di cittadini italiani deceduti all'estero, quali documenti sono necessari al fine del rilascio del passaporto mortuario da parte dell'Ufficio consolare?

- A Certificato di morte; certificato che attesti il decesso in zona esente da malattie infettive e di natura endemica.
- B Esclusivamente il certificato di morte.
- C Certificato di morte; certificato della competente Autorità sanitaria locale dalla quale risulti che sono state osservate specifiche prescrizioni igieniche di sicurezza.
- D Certificato di morte; certificato della competente Autorità sanitaria locale dalla quale risulti che sono state osservate specifiche prescrizioni igieniche di sicurezza; certificato che attesti il decesso in zona esente da malattie infettive e di natura endemica.

- 48) **La normativa vigente prevede due tipologie di passaporto: passaporto ordinario e passaporto temporaneo. Di quante pagine è formato il libretto del Passaporto temporaneo?**
- A 12 pagine.
 - B 16 pagine.
 - C 48 pagine.
 - D 18 pagine.
-
- 49) **Il Visto di Transito Aeroportuale (tipo A):**
- A Consente il transito nelle zone internazionali degli aeroporti situati nei territori degli Stati membri e ha durata massima di 30 giorni.
 - B Ha durata massima di 90 giorni ogni 180 giorni.
 - C Consente il transito nelle zone internazionali degli aeroporti situati nei territori degli Stati membri e non consente al titolare di entrare nello spazio Schengen.
 - D È valido per il territorio dello Spazio Schengen.
-
- 50) **Ai sensi del Codice dei visti (Regolamento CE n. 810/2009 del 13.7.2009) in materia di Visto per Soggiorni di Lunga Durata o "Nazionale" (VN), si individui l'affermazione errata:**
- A Sono validi per soggiorni di oltre 90 giorni (tipo D).
 - B Sono validi per uno o più ingressi, nel territorio dello Stato Schengen la cui Rappresentanza abbia rilasciato il visto.
 - C I titolari di Visto D possono circolare liberamente nei Paesi Schengen diversi da quello che ha rilasciato il visto, per un periodo non superiore a 90 giorni per semestre solo qualora il visto sia in corso di validità.
 - D I titolari di Visto D non possono circolare liberamente nei Paesi Schengen diversi da quello che ha rilasciato il visto.
-
- 51) **Ai sensi del comma 5-ter dell'art. 35 D.lgs. 165/01 e ss.mm.ii., le graduatorie dei concorsi per il reclutamento del personale presso le amministrazioni pubbliche, fatti salvi i periodi di vigenza previsti da leggi regionali, rimangono vigenti:**
- A per un termine di cinque anni dalla data dell'ultima prova d'esame.
 - B per un termine di cinque anni dalla data di pubblicazione.
 - C per un termine di due anni dalla data di approvazione.
 - D per un termine di tre anni dalla data dell'ultima prova d'esame.
-
- 52) **Ai sensi del D.lgs. 165/01 e ss.mm.ii., le pubbliche amministrazioni al fine di garantire pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro ed il trattamento sul lavoro:**
- A riservano alle donne, salvo motivata impossibilità, almeno un terzo dei posti di componente delle commissioni di concorso.
 - B riservano alle donne, salva motivata impossibilità, corsi di formazione e aggiornamento professionale, senza prevedere percentuali prestabilite di posti di componente delle commissioni di concorso.
 - C riservano alle donne almeno la metà dei posti di componente delle commissioni di concorso.
 - D riservano alle donne, salvo motivata impossibilità, almeno un quarto dei posti di componente delle commissioni di concorso.
-
- 53) **Ai sensi del D.lgs. 165/01 e ss.mm.ii., gli incarichi di direzione di strutture deputate alla gestione del personale:**
- A possono essere conferiti a soggetti che abbiano rivestito nell'ultimo anno cariche in partiti politici.
 - B non possono essere conferiti a soggetti che rivestano o abbiano rivestito negli ultimi due anni cariche in partiti politici o in organizzazioni sindacali.
 - C possono essere conferiti solo a soggetti che abbiano rivestito negli ultimi due anni cariche in organizzazioni sindacali.
 - D non possono essere conferiti a soggetti che abbiano rivestito cariche nelle amministrazioni dello Stato anche ad ordinamento autonomo.
-
- 54) **Per il disposto dell'art. 37 comma 1 del D.lgs. 165/01 e ss.mm.ii.:**
- A i bandi di concorso per l'accesso alle pubbliche amministrazioni prevedono l'accertamento della conoscenza dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse e della lingua inglese.
 - B i bandi di concorso per l'accesso alle pubbliche amministrazioni prevedono l'accertamento della conoscenza dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse
 - C i bandi di concorso per l'accesso alle pubbliche amministrazioni prevedono l'accertamento della

- conoscenza dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse della lingua inglese almeno a livello B1 e di un'altra lingua straniera
- D i bandi di concorso per l'accesso alle pubbliche amministrazioni prevedono l'accertamento della conoscenza di almeno una lingua straniera.
-

- 55) **Ai sensi dell'art. 38 del D.lgs. 165/01 e ss.mm.ii., i cittadini degli stati membri dell'Unione europea possono accedere ai posti di lavoro presso le amministrazioni pubbliche italiane?**
- A Sì, quando detti posti di lavoro non implicano l'esercizio diretto o indiretto di pubblici poteri ovvero non attengono alla tutela dell'interesse nazionale.
- B Sì, ma solo se detti posti, pur implicando l'esercizio diretto di pubblici poteri, non attengono alla tutela dell'interesse nazionale.
- C No, non possono accedervi in nessun caso.
- D Sì, anche quando detti posti di lavoro implicano l'esercizio diretto di pubblici poteri ovvero attengono alla tutela dell'interesse nazionale
-

- 56) **Complete the sentence by using one of the options given: "John is really looking _____ the dinner on Saturday".**
- A In for.
- B Up with.
- C Forward to.
- D Out of.
-

- 57) **The company is planning to _____ a new branch in a different city.**
- A Set up.
- B Set out.
- C Set on.
- D Set in.
-

- 58) **What's the synonym of "grumpy"?**
- A Irritable.
- B Muscular.
- C Devoted.
- D Smart.
-

- 59) **Choose the correct option to complete the following sentence: Don't worry about the car, the most important thing is that we are safe and ____ .**
- A Fraud.
- B Proud.
- C Crowd.
- D Sound.
-

- 60) **What's the meaning of the phrasal verb "to show off"?**
- A To boast.
- B To show around.
- C To show in.
- D To show up.
-

- 61) **Individuare l'abbinamento errato:**
- A Renzo/Lucia
- B Otello/Anna Karenina
- C Romeo/Giulietta
- D Paolo/Francesca
-

- 62) **Individuare, tra le alternative proposte, il termine da scartare:**
- A Leonardo Fibonacci
- B Indro Montanelli
- C Carl Friedrich Gauss

63) Individuare l'abbinamento errato:

- A lago Laceno/Campania
 - B lago di Nemi/Lazio
 - C lago di Bracciano/Toscana
 - D lago di Santa Croce/Veneto
-

64) Completare la seguente proporzione: Se "Torre degli Asinelli e Basilica di San Petronio" stanno a "Bologna" allora è logico che:

- A "Mole Antonelliana e Galleria Borghese" stiano a "Ferrara".
 - B "Colosseo e Piazza di Spagna" stiano a "Roma".
 - C "San Marco a Rialto e Campo San Polo" stiano a "Venezia".
 - D "Valle dei Templi e Tempio della Concordia" stiano a "Enna".
-

65) Se "GERMANIA = BERLINO" allora "SPAGNA = _____".

- A LISBONA.
 - B MADRID.
 - C MONACO.
 - D ATENE.
-

66) Durante una riunione, un membro del gruppo di lavoro che coordini, propone una soluzione brillante per snellire alcune procedure lavorative. Come ti comporti?

- A Convochi il collaboratore e gli fai presente che non gradisci che i membri del team prendano iniziative senza prima consultarsi con te
 - B Ti congratuli calorosamente con il collaboratore e insieme a tutto il team sviluppate una strategia per attuare velocemente le nuove procedure
 - C Tieni conto della proposta del collaboratore
-

67) Sei il responsabile del customer service di una grande azienda. Ultimamente molti clienti si sono lamentati. Come reagisci?

- A Riunisci i dipendenti per raccogliere informazioni e identificare così le aree critiche e individuare i più importanti punti di fallimento. Raccogli i suggerimenti per dei possibili miglioramenti
 - B Comunichi la situazione al dirigente e attendi istruzioni
 - C Ti lamenti con la direzione e incolpi il personale del fallimento nell'erogazione del servizio
-

68) Il tuo superiore, considerati gli ottimi risultati da te conseguiti, ti ha inserito in un progetto importante ma ritieni di non possedere le competenze necessarie. Cosa fai?

- A Ringrazi il tuo superiore per la fiducia dimostrata e chiedi di poter effettuare una formazione specifica, al fine di non deludere le aspettative
 - B Chiedi un colloquio alla direzione e manifesti la tua contrarietà per l'assegnazione dell'incarico, in assenza della richiesta di un tuo parere
 - C Ti concentri sugli obiettivi da conseguire
-

69) La direzione ti comunica la recente assegnazione al tuo ufficio di un neoassunto che coordinerà un progetto importante. Come reagisci?

- A Gli presenti i collaboratori e lo saluti, augurandogli buon lavoro
 - B Lo accogli e lo metti al corrente delle attività principali; gli fai presente che potrà riferirsi a te per ogni esigenza
 - C Informi la direzione che gli impegni lavorativi non ti permettono di riceverlo nell'immediato, vista la mole di lavoro di cui ti devi occupare. Sarà tua cura organizzare un incontro il prima possibile
-

70) Vieni a sapere che un collega che attualmente è in una posizione più bassa di te in azienda è interessato a rilevare alcune delle tue responsabilità. È più istruito di te ed è anche considerato un lavoratore che apprende velocemente. Come ti comporti?

- A Ti confronti con il tuo collega. Gli spieghi che la cooperazione è una caratteristica essenziale di qualsiasi posto di lavoro

- B** Non vuoi correre rischi con tali problemi pertanto lamenti la cosa al tuo supervisore
- C** Aspetti di vedere che piega prendono gli eventi; al momento questa informazione è semplicemente per sentito dire