

CONCORSO

AGENZIA DOGANE – 461 POSTI

QUIZ ESTRATTI DAL SIMULATORE MAGGIOLI EDITORE

IL VOLUME È DISPONIBILE QUI

1) LAVORO CON COLLABORATORI CHE HANNO DIFFICOLTÀ A GESTIRE LE EMERGENZE IN CAMPO LAVORATIVO

A. NON INTERVENGO

B. MONITORO L'ANDAMENTO DELLE ATTIVITÀ

C. ORGANIZZO UNA RIUNIONE E ILLUSTRO IL PIANO DI AZIONE CHE HO PREVISTO. PROONGO UN PERCORSO FORMATIVO SUL TEMA CHE PREVEDA ANCHE SIMULAZIONI E CHIEDO AL GRUPPO IL PARERE SU QUESTE INIZIATIVE



CONCORSO

AGENZIA DOGANE – 461 POSTI

QUIZ ESTRATTI DAL SIMULATORE MAGGIOLI EDITORE

IL VOLUME È DISPONIBILE QUI



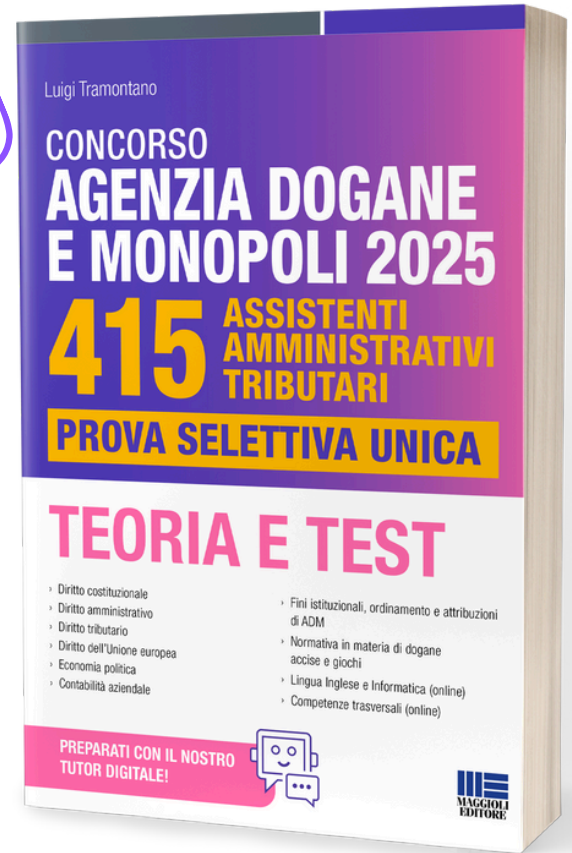
1) LAVORO CON COLLABORATORI CHE HANNO DIFFICOLTÀ A GESTIRE LE EMERGENZE IN CAMPO LAVORATIVO

A. NON INTERVENGO

B. MONITORO L'ANDAMENTO DELLE ATTIVITÀ

C. ORGANIZZO UNA RIUNIONE E ILLUSTRO IL PIANO DI AZIONE CHE HO PREVISTO. PROONGO UN PERCORSO FORMATIVO SUL TEMA CHE PREVEDA ANCHE SIMULAZIONI E CHIEDO AL GRUPPO IL PARERE SU QUESTE INIZIATIVE

RISPOSTA ESATTA: C



CONCORSO

AGENZIA DOGANE – 461 POSTI

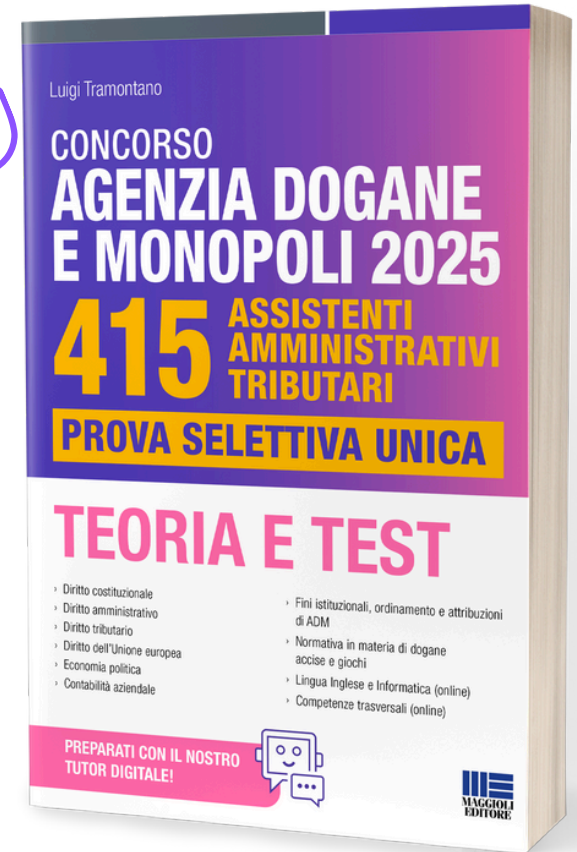
QUIZ ESTRATTI DAL SIMULATORE MAGGIOLI EDITORE

IL VOLUME È DISPONIBILE QUI



2) NEL PARCHEGGIO DELL'AZIENDA QUALCUNO ROMPE IL PARAURTI DELLA MIA MACCHINA

- A.** CONVOCO IL RESPONSABILE E CHIEDO LE RAGIONI DEL SUO COMPORTAMENTO
- B.** CONTROLLO TUTTE LE AUTO NEL PARCHEGGIO E RINTRACCIO IL RESPONSABILE AFFRONTANDOLO CON TONI ACCESI
- C.** RINTRACCIO IL RESPONSABILE DEL FATTO E CHIEDO INFORMAZIONI CERCO DI NON AUMENTARE LA CONFLITTUALITÀ PROPONENDO UN ACCORDO



CONCORSO

AGENZIA DOGANE – 461 POSTI

QUIZ ESTRATTI DAL SIMULATORE MAGGIOLI EDITORE

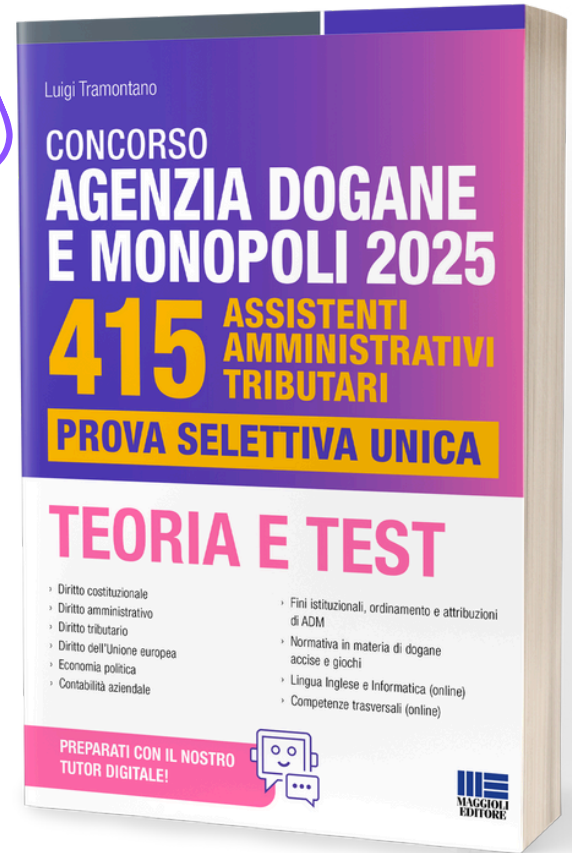
IL VOLUME È DISPONIBILE QUI



2) NEL PARCHEGGIO DELL'AZIENDA QUALCUNO ROMPE IL PARAURTI DELLA MIA MACCHINA

- A.** CONVOCO IL RESPONSABILE E CHIEDO LE RAGIONI DEL SUO COMPORTAMENTO
- B.** CONTROLLO TUTTE LE AUTO NEL PARCHEGGIO E RINTRACCIO IL RESPONSABILE AFFRONTANDOLO CON TONI ACCESI
- C.** RINTRACCIO IL RESPONSABILE DEL FATTO E CHIEDO INFORMAZIONI CERCO DI NON AUMENTARE LA CONFLITTUALITÀ PROPONENDO UN ACCORDO

RISPOSTA ESATTA: A



CONCORSO

AGENZIA DOGANE - 461 POSTI

QUIZ ESTRATTI DAL SIMULATORE MAGGIOLI EDITORE

IL VOLUME È DISPONIBILE QUI

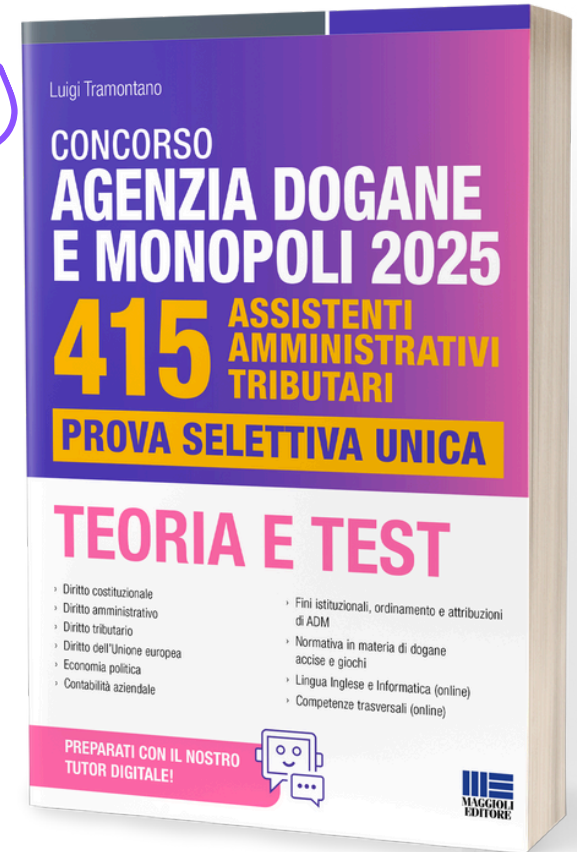


3) HAI INSTAURATO CON IL TUO GRUPPO UNO STILE "AMICHEVOLE" CON L'INTENTO DI RENDERE IL CLIMA FAVOREVOLE PER UNA MIGLIORE PERFORMANCE. TI ACCORGI CHE I RISULTATI NON ARRIVANO

A. TI RENDI DISPONIBILE PER PARLARE, MA NON FAI PARTICOLARI PRESSIONI PER ESSERE COINVOLTO

B. NON INTERVieni INTENZIONALMENTE NELLA RIUNIONE DI FINE TRIMESTRE

C. INCONTRI I COLLABORATORI SINGOLARMENTE E FISSI UNA RIUNIONE PER RIDEFINIRE GLI OBIETTIVI



CONCORSO

AGENZIA DOGANE - 461 POSTI

QUIZ ESTRATTI DAL SIMULATORE MAGGIOLI EDITORE

IL VOLUME È DISPONIBILE QUI



3) HAI INSTAURATO CON IL TUO GRUPPO UNO STILE "AMICHEVOLE" CON L'INTENTO DI RENDERE IL CLIMA FAVOREVOLE PER UNA MIGLIORE PERFORMANCE. TI ACCORGI CHE I RISULTATI NON ARRIVANO

A. TI RENDI DISPONIBILE PER PARLARE, MA NON FAI PARTICOLARI PRESSIONI PER ESSERE COINVOLTO

B. NON INTERVieni INTENZIONALMENTE NELLA RIUNIONE DI FINE TRIMESTRE

C. INCONTRI I COLLABORATORI SINGOLARMENTE E FISSI UNA RIUNIONE PER RIDEFINIRE GLI OBIETTIVI

RISPOSTA ESATTA: C



CONCORSO

AGENZIA DOGANE - 461 POSTI

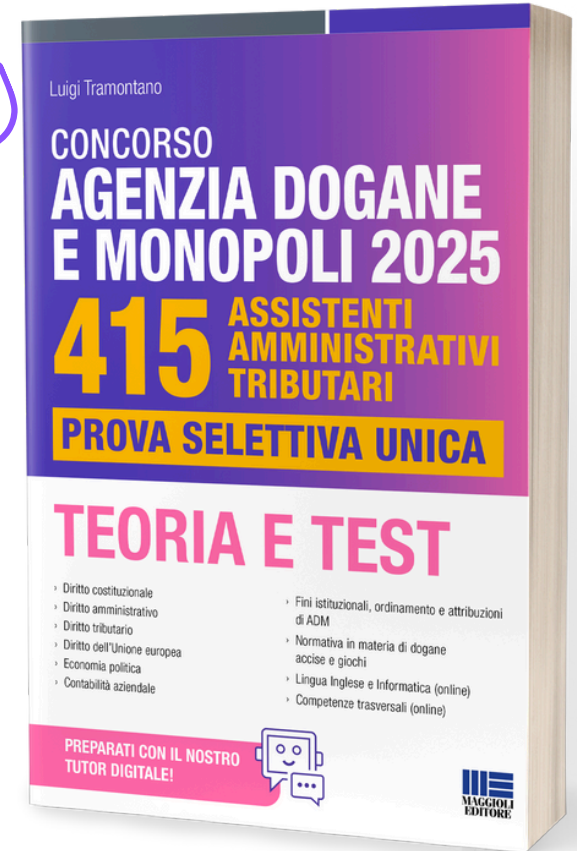
QUIZ ESTRATTI DAL SIMULATORE MAGGIOLI EDITORE

IL VOLUME È DISPONIBILE QUI



4) SI DEVONO ACQUISTARE DELLE NUOVE APPARECCHIATURE INFORMATICHE PER IL REPARTO POSTA E PROTOCOLLO

- A.** CONVOCHI ALCUNI COLLABORATORI E LI INCARICHI DI ESEGUIRE L'ACQUISTO DELLE APPARECCHIATURE INFORMATICHE
- B.** LASCI CHE UN TUO COLLABORATORE ESPERTO ORGANIZZI IL SETTORE INFORMATICO
- C.** ORGANIZZI UN TEAM DI ESPERTI E LI INFORMI SUI RISULTATI DA RAGGIUNGERE. AD OGNI PARTECIPANTE ATTRIBUISCI DEI COMPITI PRECISI E DETTAGLI LE PARTICOLARI PROBLEMATICHE CHE DEVONO ESSERE RISOLTE



CONCORSO

AGENZIA DOGANE - 461 POSTI

QUIZ ESTRATTI DAL SIMULATORE MAGGIOLI EDITORE

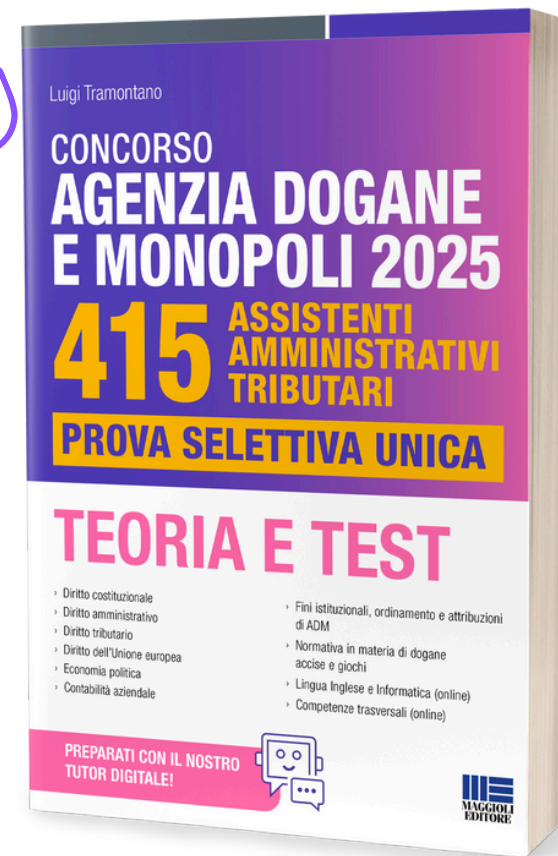
IL VOLUME È DISPONIBILE QUI



4) SI DEVONO ACQUISTARE DELLE NUOVE APPARECCHIATURE INFORMATICHE PER IL REPARTO POSTA E PROTOCOLLO

- A.** CONVOCHI ALCUNI COLLABORATORI E LI INCARICHI DI ESEGUIRE L'ACQUISTO DELLE APPARECCHIATURE INFORMATICHE
- B.** LASCI CHE UN TUO COLLABORATORE ESPERTO ORGANIZZI IL SETTORE INFORMATICO
- C.** ORGANIZZI UN TEAM DI ESPERTI E LI INFORMI SUI RISULTATI DA RAGGIUNGERE. AD OGNI PARTECIPANTE ATTRIBUISCI DEI COMPITI PRECISI E DETTAGLI LE PARTICOLARI PROBLEMATICHE CHE DEVONO ESSERE RISOLTE

RISPOSTA ESATTA: C



CONCORSO

AGENZIA DOGANE - 461 POSTI

QUIZ ESTRATTI DAL SIMULATORE MAGGIOLI EDITORE

IL VOLUME È DISPONIBILE QUI



5) IL TEAM CHE SI OCCUPA DEI RAPPORTI CON LE ALTRE AMMINISTRAZIONI HA CONCLUSO IL SUO LAVORO. IL RESPONSABILE TI DESCRIVE I RISULTATI EVIDENZIANDO SOLO LE SUE ATTIVITÀ

A. CHIEDI AL RESPONSABILE I RISULTATI PRODOTTI DAI SINGOLI COMPONENTI

B. SAI CHE IL RESPONSABILE SI ASPETTA UNA PROMOZIONE E LASCI CHE SIA LUI A TRASMETTERE I RISULTATI ALLA DIREZIONE

C. CHIEDI AL RESPONSABILE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ SVOLTE DAGLI ALTRI COMPONENTI E UNA RELAZIONE DETTAGLIATA. CONVOCHI IL GRUPPO E ANALIZZI CON LORO I RISULTATI



CONCORSO

AGENZIA DOGANE - 461 POSTI

QUIZ ESTRATTI DAL SIMULATORE MAGGIOLI EDITORE

IL VOLUME È DISPONIBILE QUI



5) IL TEAM CHE SI OCCUPA DEI RAPPORTI CON LE ALTRE AMMINISTRAZIONI HA CONCLUSO IL SUO LAVORO. IL RESPONSABILE TI DESCRIVE I RISULTATI EVIDENZIANDO SOLO LE SUE ATTIVITÀ

A. CHIEDI AL RESPONSABILE I RISULTATI PRODOTTI DAI SINGOLI COMPONENTI

B. SAI CHE IL RESPONSABILE SI ASPETTA UNA PROMOZIONE E LASCI CHE SIA LUI A TRASMETTERE I RISULTATI ALLA DIREZIONE

C. CHIEDI AL RESPONSABILE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ SVOLTE DAGLI ALTRI COMPONENTI E UNA RELAZIONE DETTAGLIATA. CONVOCHI IL GRUPPO E ANALIZZI CON LORO I RISULTATI

RISPOSTA ESATTA: C

