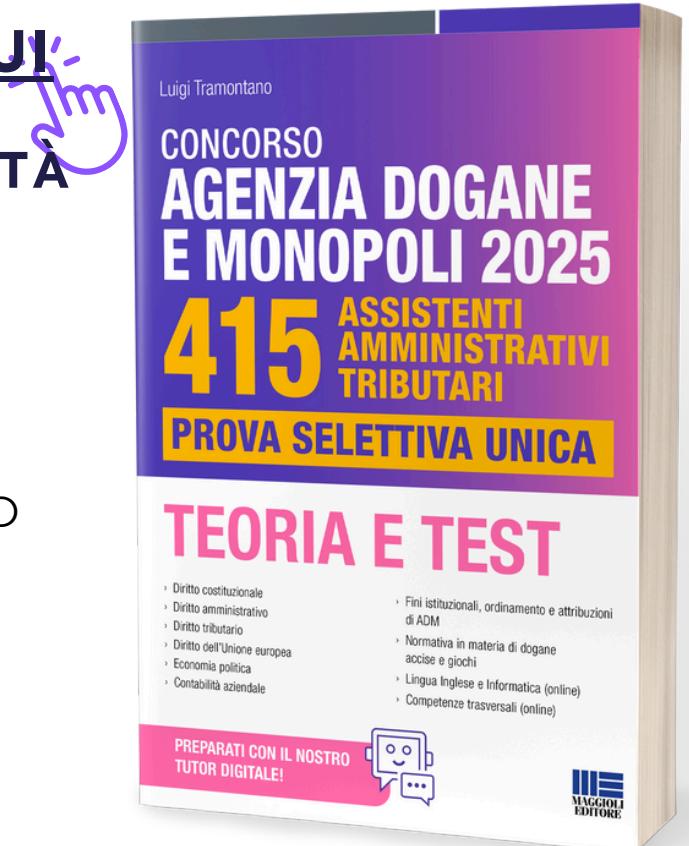


CONCORSO AGENZIA DOGANE - 461 POSTI

QUIZ ESTRATTI DAL SIMULATORE MAGGIOLI EDITORE
IL VOLUME È DISPONIBILE QUI

1) LAVORO CON COLLABORATORI CHE HANNO DIFFICOLTÀ A GESTIRE LE EMERGENZE IN CAMPO LAVORATIVO

- A. NON INTERVENGO
- B. MONITORO L'ANDAMENTO DELLE ATTIVITÀ
- C. ORGANIZZO UNA RIUNIONE E ILLUSTRO IL PIANO DI AZIONE CHE HO PREVISTO. PROPONGO UN PERCORSO FORMATIVO SUL TEMA CHE PREVEDA ANCHE SIMULAZIONI E CHIEDO AL GRUPPO IL PARERE SU QUESTE INIZIATIVE



CONCORSO AGENZIA DOGANE - 461 POSTI

QUIZ ESTRATTI DAL SIMULATORE MAGGIOLI EDITORE

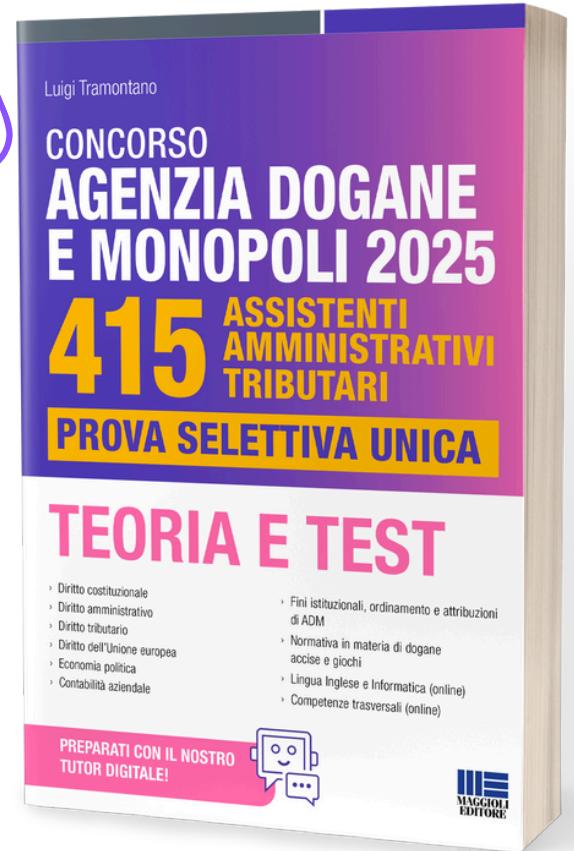
IL VOLUME È DISPONIBILE QUI



1) LAVORO CON COLLABORATORI CHE HANNO DIFFICOLTÀ A GESTIRE LE EMERGENZE IN CAMPO LAVORATIVO

- A. NON INTERVENGO
- B. MONITORO L'ANDAMENTO DELLE ATTIVITÀ
- C. ORGANIZZO UNA RIUNIONE E ILLUSTRO IL PIANO DI AZIONE CHE HO PREVISTO. PROPONGO UN PERCORSO FORMATIVO SUL TEMA CHE PREVEDA ANCHE SIMULAZIONI E CHIEDO AL GRUPPO IL PARERE SU QUESTE INIZIATIVE

RISPOSTA ESATTA: C



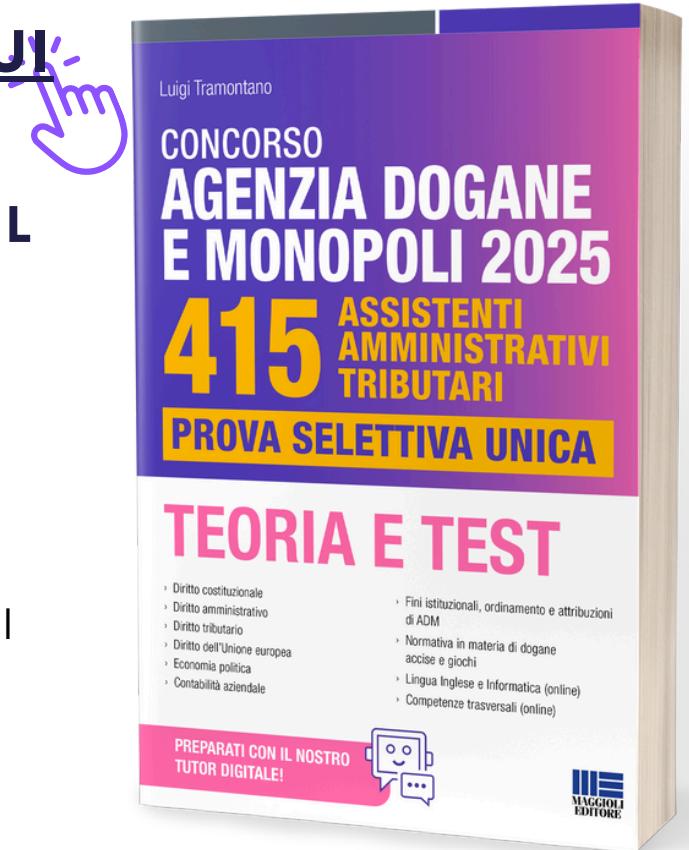
CONCORSO AGENZIA DOGANE - 461 POSTI

QUIZ ESTRATTI DAL SIMULATORE MAGGIOLI EDITORE

IL VOLUME È DISPONIBILE QUI

2) NEL PARCHEGGIO DELL'AZIENDA QUALCUNO ROMPE IL PARAURTI DELLA MIA MACCHINA

- A. CONVOCO IL RESPONSABILE E CHIEDO LE RAGIONI DEL SUO COMPORTAMENTO
- B. CONTROLLO TUTTE LE AUTO NEL PARCHEGGIO E RINTRACCIO IL RESPONSABILE AFFRONTANDOLO CON TONI ACCESI
- C. RINTRACCIO IL RESPONSABILE DEL FATTO E CHIEDO INFORMAZIONI CERCO DI NON AUMENTARE LA CONFLITTUALITÀ PROPONDENDO UN ACCORDO



CONCORSO AGENZIA DOGANE - 461 POSTI

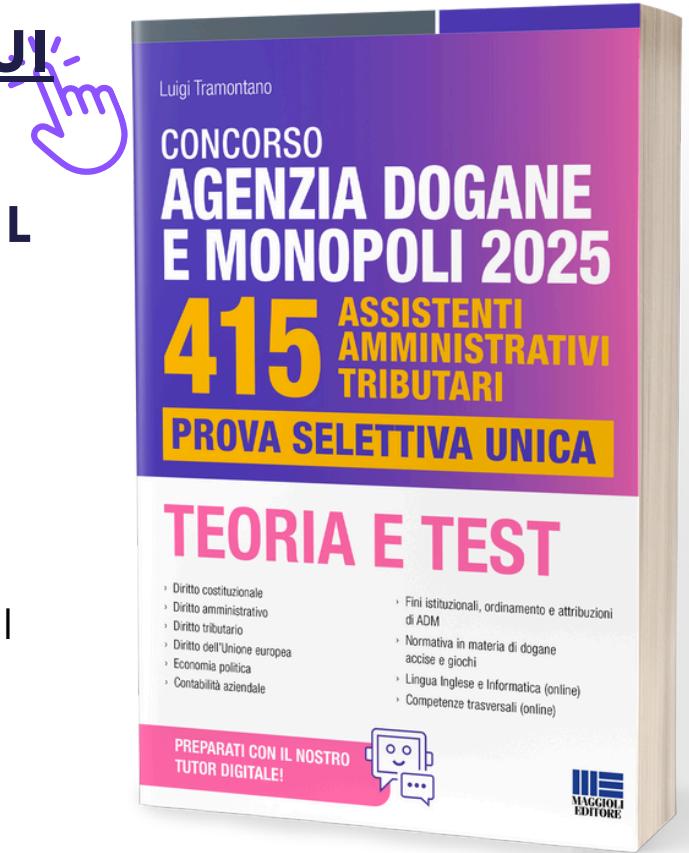
QUIZ ESTRATTI DAL SIMULATORE MAGGIOLI EDITORE

IL VOLUME È DISPONIBILE QUI

2) NEL PARCHEGGIO DELL'AZIENDA QUALCUNO ROMPE IL PARAURTI DELLA MIA MACCHINA

- A. CONVOCO IL RESPONSABILE E CHIEDO LE RAGIONI DEL SUO COMPORTAMENTO
- B. CONTROLLO TUTTE LE AUTO NEL PARCHEGGIO E RINTRACCIO IL RESPONSABILE AFFRONTANDOLO CON TONI ACCESI
- C. RINTRACCIO IL RESPONSABILE DEL FATTO E CHIEDO INFORMAZIONI CERCO DI NON AUMENTARE LA CONFLITTUALITÀ PROPOSENDO UN ACCORDO

RISPOSTA ESATTA: A



CONCORSO AGENZIA DOGANE - 461 POSTI QUIZ ESTRATTI DAL SIMULATORE MAGGIOLI EDITORE

IL VOLUME È DISPONIBILE QUI



3) HAI INSTAURATO CON IL TUO GRUPPO UNO STILE "AMICHEVOLE" CON L'INTENTO DI RENDERE IL CLIMA FAVOREVOLE PER UNA MIGLIORE PERFORMANCE. TI ACCORGI CHE I RISULTATI NON ARRIVANO

- A.** TI RENDI DISPONIBILE PER PARLARE, MA NON FAI PARTICOLARI PRESSIONI PER ESSERE COINVOLTO
- B.** NON INTERVIENI INTENZIONALMENTE NELLA RIUNIONE DI FINE TRIMESTRE
- C.** INCONTRI I COLLABORATORI SINGOLARMENTE E FISSI UNA RIUNIONE PER RIDEFINIRE GLI OBIETTIVI



CONCORSO AGENZIA DOGANE - 461 POSTI QUIZ ESTRATTI DAL SIMULATORE MAGGIOLI EDITORE

IL VOLUME È DISPONIBILE QUI



3) HAI INSTAURATO CON IL TUO GRUPPO UNO STILE "AMICHEVOLE" CON L'INTENTO DI RENDERE IL CLIMA FAVOREVOLE PER UNA MIGLIORE PERFORMANCE. TI ACCORGHI CHE I RISULTATI NON ARRIVANO

- A.** TI RENDI DISPONIBILE PER PARLARE, MA NON FAI PARTICOLARI PRESSIONI PER ESSERE COINVOLTO
- B.** NON INTERVIENI INTENZIONALMENTE NELLA RIUNIONE DI FINE TRIMESTRE
- C.** INCONTRI I COLLABORATORI SINGOLARMENTE E FISSI UNA RIUNIONE PER RIDEFINIRE GLI OBIETTIVI

RISPOSTA ESATTA: C



CONCORSO AGENZIA DOGANE - 461 POSTI QUIZ ESTRATTI DAL SIMULATORE MAGGIOLI EDITORE

IL VOLUME È DISPONIBILE QUI



4) SI DEVONO ACQUISTARE DELLE NUOVE APPARECCHIATURE INFORMATICHE PER IL REPARTO POSTA E PROTOCOLLO

- A. CONVOCHI ALCUNI COLLABORATORI E LI INCARICHI DI ESEGUIRE L'ACQUISTO DELLE APPARECCHIATURE INFORMATICHE
- B. LASCI CHE UN TUO COLLABORATORE ESPERTO ORGANIZZI IL SETTORE INFORMATICO
- C. ORGANIZZI UN TEAM DI ESPERTI E LI INFORMI SUI RISULTATI DA RAGGIUNGERE. AD OGNI PARTECIPANTE ATTRIBUISCI DEI COMPITI PRECISI E DETTAGLI LE PARTICOLARI PROBLEMATICHE CHE DEVONO ESSERE RISOLTE



CONCORSO AGENZIA DOGANE - 461 POSTI QUIZ ESTRATTI DAL SIMULATORE MAGGIOLI EDITORE

IL VOLUME È DISPONIBILE QUI



4) SI DEVONO ACQUISTARE DELLE NUOVE APPARECCHIATURE INFORMATICHE PER IL REPARTO POSTA E PROTOCOLLO

- A. CONVOCHI ALCUNI COLLABORATORI E LI INCARICHI DI ESEGUIRE L'ACQUISTO DELLE APPARECCHIATURE INFORMATICHE
- B. LASCI CHE UN TUO COLLABORATORE ESPERTO ORGANIZZI IL SETTORE INFORMATICO
- C. ORGANIZZI UN TEAM DI ESPERTI E LI INFORMI SUI RISULTATI DA RAGGIUNGERE. AD OGNI PARTECIPANTE ATTRIBUISCI DEI COMPITI PRECISI E DETTAGLI LE PARTICOLARI PROBLEMATICHE CHE DEVONO ESSERE RISOLTE

RISPOSTA ESATTA: C



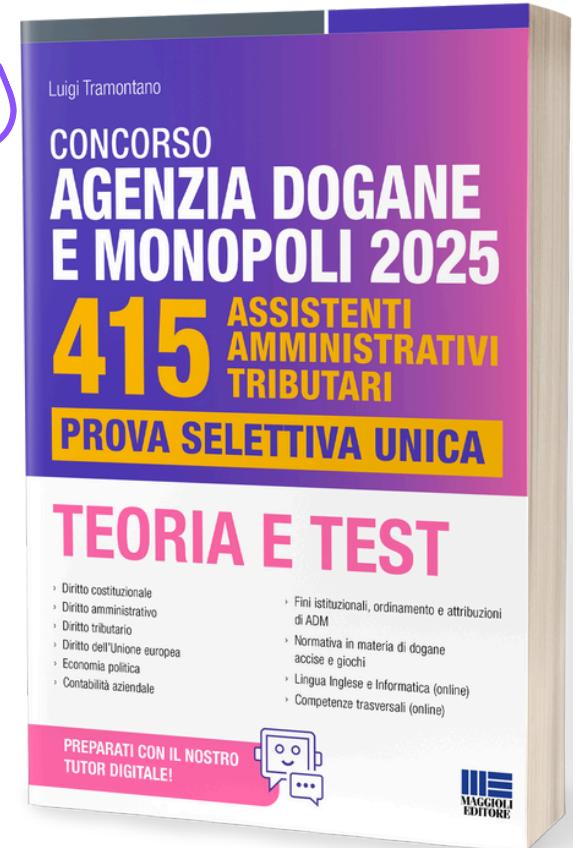
CONCORSO AGENZIA DOGANE - 461 POSTI QUIZ ESTRATTI DAL SIMULATORE MAGGIOLI EDITORE

IL VOLUME È DISPONIBILE QUI



5) IL TEAM CHE SI OCCUPA DEI RAPPORTI CON LE ALTRE AMMINISTRAZIONI HA CONCLUSO IL SUO LAVORO. IL RESPONSABILE TI DESCRIVE I RISULTATI EVIDENZIANDO SOLO LE SUE ATTIVITÀ

- A.** CHIEDI AL RESPONSABILE I RISULTATI PRODOTTI DAI SINGOLI COMPONENTI
- B.** SAI CHE IL RESPONSABILE SI ASPETTA UNA PROMOZIONE E LASCI CHE SIA LUI A TRASMETTERE I RISULTATI ALLA DIREZIONE
- C.** CHIEDI AL RESPONSABILE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ SVOLTE DAGLI ALTRI COMPONENTI E UNA RELAZIONE DETTAGLIATA. CONVOCHI IL GRUPPO E ANALIZZI CON LORO I RISULTATI



CONCORSO AGENZIA DOGANE - 461 POSTI QUIZ ESTRATTI DAL SIMULATORE MAGGIOLI EDITORE

IL VOLUME È DISPONIBILE QUI



5) IL TEAM CHE SI OCCUPA DEI RAPPORTI CON LE ALTRE AMMINISTRAZIONI HA CONCLUSO IL SUO LAVORO. IL RESPONSABILE TI DESCRIVE I RISULTATI EVIDENZIANDO SOLO LE SUE ATTIVITÀ

- A. CHIEDI AL RESPONSABILE I RISULTATI PRODOTTI DAI SINGOLI COMPONENTI
- B. SAI CHE IL RESPONSABILE SI ASPETTA UNA PROMOZIONE E LASCI CHE SIA LUI A TRASMETTERE I RISULTATI ALLA DIREZIONE
- C. CHIEDI AL RESPONSABILE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ SVOLTE DAGLI ALTRI COMPONENTI E UNA RELAZIONE DETTAGLIATA. CONVOCHI IL GRUPPO E ANALIZZI CON LORO I RISULTATI

RISPOSTA ESATTA: C

