

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA VENDITA DEL SOFTWARE "DPIA EASY" IN MODALITÀ SAAS

DISPOSIZIONI GENERALI

La fornitura del software "DPIA Easy" in modalità SaaS è regolata dal presente Contratto stipulato tra CyberAcademy s.r.l. (di seguito "Fornitore") e il Cliente (congiuntamente definiti "Parti"). La vendita e la distribuzione del software saranno effettuate tramite il sito del produttore e sugli store del distributore Gruppo Maggioli (di seguito "Distributore").

ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente Contratto ha per oggetto la fornitura al Cliente del software "DPIA Easy" di proprietà di CyberAcademy s.r.l. e distribuito dal Gruppo Maggioli secondo le modalità, le condizioni e le caratteristiche tecniche riportate nel presente documento. Tale fornitura viene definita "Servizio".

ART. 2 - PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il Contratto si perfeziona con la ricezione del Modulo d'Ordine correttamente compilato online, oppure cartaceo. Il Fornitore invierà una conferma al Cliente via e-mail contenente il link per accedere al software, lo username e una password temporanea che dovrà essere cambiata al primo accesso. L'invio del Modulo d'Ordine e l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente attestano l'accettazione integrale delle presenti condizioni contrattuali.

ART. 3 - EROGAZIONE E VARIAZIONI DEL SERVIZIO

Il Fornitore concede al Cliente una licenza annuale per un numero illimitato di DPIA. La licenza avrà carattere strettamente personale e non sarà cedibile a terzi. Il cliente non potrà utilizzare il programma software al di fuori della propria attività. In ogni caso, il Cliente è e resta il solo ed unico titolare della licenza e dovrà informare in modo adeguato ogni utilizzatore (anche eventuali propri clienti) dei diritti del Fornitore sul software, garantendo il rispetto delle presenti condizioni Contrattuali. Al Cliente è fatto espresso divieto di cedere la licenza a terzi. Dall'attivazione del Servizio il Cliente può iniziare a usare la propria infrastruttura e le licenze alle quali avrà accesso esclusivo tramite il link che verrà comunicato al momento dell'acquisto. Durante il periodo di erogazione del Servizio il Cliente può sempre richiedere al Fornitore, per iscritto a mezzo e-mail, l'attivazione di nuove licenze. Le variazioni richieste saranno efficaci, e costituiranno a tutti gli effetti un'integrazione all'Obgetto del Contratto, dal momento in cui saranno effettivamente attivate e messe a disposizione del Cliente.

Il Fornitore eroga assistenza al Cliente a mezzo e-mail o telefonicamente.

ART. 4 - PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

Il pagamento del Servizio deve essere effettuato in maniera anticipata e in un'unica soluzione al momento della sottoscrizione del Contratto.

ART. 5 MODALITA' DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento e fatturazione sono esplicitate nel Modulo d'Ordine online o cartaceo.

ART. 6 - OBBLIGHI E DIRITTI DEL CLIENTE

Il Cliente si obbliga a:

- conservare le password (parole chiave) assegnate e non consentire l'uso delle stesse a persone non autorizzate al loro utilizzo;
- assicurarsi che le persone che accedono al Servizio mantengano la stessa riservatezza;
- non pubblicare, diffondere, trasmettere, distribuire informazioni o materiale diffamatorio, riservato o altrimenti illegale;
- non utilizzare i servizi Internet per turbare, limitare, abusare o comunque violare i diritti di terzi, ivi inclusi i diritti alla riservatezza;
- non usare il Servizio per attività di invio illecito o non autorizzato di posta elettronica;
- non immettere, trasmettere, utilizzare, diffondere qualsiasi materiale che non può essere legalmente distribuito via telematica;
- non attuare qualsiasi attività o comportamento nell'uso del Servizio che sia in contrasto con leggi e regolamenti vigenti;
- rispettare tutti gli obblighi di copyright e licenza richiesti dai produttori di software installati dal Cliente sulle risorse fornite dal Fornitore e ad assumerne i relativi costi;
- intervenire immediatamente per rimuovere dai sistemi in uso ogni causa di attività illecite, non appena ne riceva segnalazione da parte del Fornitore o di autorità preposte;
- informare tempestivamente il Fornitore in caso di uso non autorizzato del proprio account e di qualunque violazione alla sicurezza riscontrata.

Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni trasmessi al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto (inclusi i dati necessari all'identificazione, alla trasmissione delle fatture e alle comunicazioni relative al Servizio) siano corretti e veritieri, e si impegna a comunicare al Fornitore ogni variazione degli stessi entro 15 giorni dalla stessa. Il Fornitore non sarà responsabile per disservizi che possano essere causati da mancata o erronea comunicazione di tali dati.

Il Cliente è tenuto a usare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e industriale del Fornitore e dei terzi di cui utilizzi il software.

Il Cliente dichiara di possedere le conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta gestione e utilizzazione dei servizi, e prende atto che il trattamento dei propri dati svolto tramite gli stessi ricade interamente sotto la sua responsabilità.

Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e delle informazioni inserite, trattate, pubblicate, diffuse e trasmesse tramite il Servizio.

Il Cliente si obbliga pertanto a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi responsabilità civile, penale e amministrativa, e da qualunque danno, perdita, costo, oneri, inclusi quelli legali, che dovessero derivare da atti, fatti, comportamenti, omissioni posti in essere dal Cliente nell'utilizzare i servizi del Fornitore. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento danni e oneri che dovessero scaturire da azioni di responsabilità di terzi. Il Cliente si impegna a non divulgare o rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali che possa avere ottenuto in relazione alla fruizione del Servizio. Il Cliente si impegna a far rispettare tutte le prescrizioni del presente Contratto a eventuali terzi cui abbia consentito l'uso dei Servizi, assumendone in proprio tutte le responsabilità.

ART. 7 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

Il Fornitore si impegna alla massima riservatezza nei confronti delle informazioni che il Cliente tratta mediante il Servizio fornito; garantisce altresì che i propri addetti si impegnino alla medesima riservatezza, e abbiano le competenze adeguate alla corretta gestione dei servizi.

Il Fornitore è tenuto al massimo impegno affinché tutti i servizi funzionino nel migliore dei modi, 24 ore su 24, per tutti i giorni dell'anno, escluse le sospensioni necessarie per attività di manutenzione e miglioramento delle infrastrutture, che saranno debitamente comunicate a mezzo mail al Cliente.

Il Fornitore si riserva il diritto di aggiornare la propria infrastruttura hardware e software in funzione delle migliori tecnologie presenti sul mercato, lasciando comunque invariate le caratteristiche tecniche salienti del contratto. Il Fornitore non può garantire l'assoluta continuità del servizio, in quanto ciò dipende dal corretto funzionamento delle reti dati e telefoniche nazionali ed internazionali, oltre che dal corretto funzionamento degli elaboratori ed altri dispositivi elettronici che costituiscono la rete Internet, nonché dal comportamento di altri operatori sulla rete.

Per tale ragione, il Fornitore non è responsabile dei danni provocati dal mancato funzionamento della rete Internet e di servizi esterni alla propria infrastruttura, da atti di pirateria informatica o altri comportamenti illeciti messi in atto sulla rete.

ART. 8 - VARIAZIONI AL CONTRATTO E POLICY

Poiché il Servizio oggetto del Contratto è basato su tecnologie in continua evoluzione, il Cliente prende atto e accetta che il Fornitore si riserva il diritto di variare unilateralmente, con effetto migliorativo, le caratteristiche tecnico economiche del Servizio, le risorse e le componenti hardware e software usate per erogarlo. Il Fornitore si riserva inoltre il diritto di variare le policy di utilizzo dei servizi, per esigenze di qualità del servizio o in ottemperanza a obblighi di legge. Queste modifiche saranno comunicate al Cliente via e-mail.

Il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta, entro 3 gg da comunicazione di suddetti aggiornamenti. In mancanza di recesso nei tempi e modi indicati, le modifiche si intenderanno a tutti gli effetti conosciute e accettate. I costi delle licenze software pagati, per il tramite del Fornitore, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente nel caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario. Il Cliente potrà richiedere in qualunque momento una variazione delle licenze fornite nell'ambito del Contratto.

ART. 9 - DURATA DEL CONTRATTO

La licenza è annuale dalla data di attivazione e, salvo disdetta, è previsto il rinnovo tacito.

La durata del Contratto è annuale.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 65 bis del D.lgs. n. 206/2005 e delle necessarie comunicazioni, detto contratto si intende confermato alle stesse condizioni per l'anno successivo salvo disdetta da inoltrare alla casella di posta help.software@maggioli.it compilando apposito modulo denominato "Modulo disdetta rinnovo", entro 15 gg dalla data di scadenza del contratto.

In caso di mancato rinnovo, l'accesso ai dati inseriti nel programma non sarà più consentito. Il Cliente è abilitato a scaricare tutti i dati in qualsiasi momento precedente alla scadenza.

ART. 10 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere il Servizio, senza che questo possa essergli contestato come inadempimento al Contratto, qualora:

- il Cliente compia attività in violazione degli obblighi previsti nel presente contratto;
- il Cliente, anche per semplice negligenza, non metta in atto misure di sicurezza atte a impedire l'uso illecito del Servizio, e non intervenga tempestivamente per assicurare la cessazione di ogni eventuale utilizzo illecito a seguito di segnalazione da parte del Fornitore o di enti preposti;
- il Cliente usi apparati o software difettosi e comunque usi il Servizio in modo tale da arrecare problemi di sicurezza, di vulnerabilità, danneggiare l'integrità della rete o creare disservizi ad altri utenti dell'infrastruttura cloud del Fornitore;
- ne sia fatta richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria o di polizia postale;
- il Cliente dia in uso i Servizi a terzi non autorizzati;
- il Cliente ritardi il pagamento dei corrispettivi dovuti per il Servizio;
- si verifichino casi di forza maggiore che, a insindacabile giudizio del Fornitore, richiedano di eseguire interventi di emergenza per la risoluzione di problemi di sicurezza per il Servizio o per persone o cose.

Durante l'interruzione del Servizio, il Cliente non potrà accedere a dati e informazioni ivi contenuti. Il protrarsi delle condizioni di sospensione imputabili al Cliente sopra menzionate darà titolo al Fornitore di recedere dal Contratto, ai sensi dell'Art. 11.

ART. 11 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il Contratto in caso di:

- Violazione degli obblighi contrattuali da parte del Cliente.
- Mancato pagamento delle somme dovute.
- Uso illecito del Servizio da parte del Cliente.
- Richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria.
- Procedimenti legali a carico del Cliente di natura civile, penale o amministrativa.
- Sottoposizione del Cliente a procedura concorsuale o iscrizione nell'elenco dei protesti o dichiarato insolvente.

Il Fornitore provvederà a restituire al Cliente le eventuali somme ricevute in anticipo, decurtate della quota relativa al servizio già usufruito, fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni subiti. Il Cliente rimarrà obbligato a saldare gli eventuali addebiti maturati per il Servizio fornito e non ancora saldati.

ART. 12 - CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Alla cessazione del Contratto, sia in caso di normale scadenza che per risoluzione anticipata, il Fornitore provvederà a disattivare il Servizio fornito. È responsabilità del Cliente creare e scaricare per tempo una copia dei propri dati, poiché questi non saranno più disponibili e recuperabili decorsi sei mesi dalla cessazione. In caso di riattivazione del Servizio, il Fornitore non è responsabile della cancellazione dei dati avvenuta in seguito alla cessazione del Contratto.

ART. 13 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati forniti saranno trattati a norma del Regolamento Europeo sul trattamento Dati Personalni (UE) 2016/679 e del Codice Privacy (D.lgs. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. 101/2018). Il Cliente è tenuto a prendere visione dell'informativa al link relativo.

ART. 14 - DISPOSIZIONI FINALI

Il presente Contratto annulla e sostituisce qualsiasi accordo precedente tra le Parti in merito all'oggetto del Contratto. In nessun caso eventuali inadempimenti da parte del Cliente o comportamenti in contrasto con quanto previsto dal Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi anche se non contestati dal Fornitore. Tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere inviate via posta elettronica certificata o lettera raccomandata RR ai recapiti indicati dal Cliente sul modulo d'ordine. Eventuali modifiche ai recapiti dovranno essere immediatamente comunicate dal Cliente al Fornitore, altrimenti non costituiranno giustificazione per la mancata ricezione. Il Contratto è regolato dalla legge italiana e per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Torino.

Per eventuali chiarimenti o informazioni il Cliente può contattare il supporto clienti all'indirizzo e-mail indicato sul Modulo d'Ordine.

DISCLAIMER LEGALE – DPIA EASY

Il software DPIA Easy è uno strumento di supporto metodologico ideato per facilitare l'esecuzione della Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati (DPIA) ai sensi dell'art. 35 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

DPIA Easy è stato sviluppato da Maggioli S.p.A. per assistere Data Protection Officer (DPO), consulenti privacy, professionisti del settore legale, Pubbliche Amministrazioni e organizzazioni di diverse dimensioni, offrendo un framework strutturato e guidato per affrontare le principali fasi della DPIA.

Il software fornisce indicazioni operative sui componenti essenziali della procedura di valutazione e propone un percorso metodico finalizzato alla semplificazione e alla standardizzazione delle attività. Tuttavia, non costituisce un modello universale valido per tutte le tipologie di trattamento dei dati, né intende sostituire l'analisi professionale specifica richiesta in ogni singolo caso.

Ogni valutazione d'impatto deve essere personalizzata e contestualizzata sulla base della natura, della finalità, del contesto normativo e organizzativo del trattamento. I risultati e gli output generati da DPIA Easy rappresentano uno strumento di supporto decisionale, ma richiedono una valutazione critica e autonoma da parte dell'utente, che rimane responsabile della corretta applicazione dei principi del GDPR, in particolare del principio di accountability.

DPIA Easy analizza diversi scenari di rischio mediante un sistema guidato, ma non può prevedere né coprire l'intera gamma di variabili contestuali o rischi specifici che possono emergere in casi concreti. Pertanto, la responsabilità per l'identificazione, gestione e mitigazione dei rischi residui resta in capo all'utilizzatore del software.

Il software è fornito "così com'è" ("as is"), senza alcuna garanzia esplicita o implicita circa l'idoneità a specifici scopi, l'accuracy, la completezza o l'affidabilità dei risultati. Maggioli S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni diretti, indiretti, incidentali, consequenziali o di altro tipo derivanti dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzo del software.

DPIA Easy è concepito come complemento al lavoro di valutazione dei professionisti, non come sostituto.

La competenza e il giudizio umano rimangono elementi imprescindibili per garantire una valutazione

d'impatto conforme, efficace e completa.

Infine, nel costante impegno verso il miglioramento del prodotto, Maggioli S.p.A. invita gli utenti a fornire feedback, segnalazioni e proposte utili al perfezionamento del software e delle sue funzionalità.