



## QUADRO C

### Elementi specifici dell'attività

### Attività svolta

Percentuale sui ricavi

C01	Analisi, progettazione e sviluppo software		%
C02	Outsourcing informatico (gestione del parco informatico del cliente con erogazione di un pacchetto integrato di servizi che comprende, ad esempio: desktop management, network management, manutenzione hardware e software, backup and disaster recovery, ecc.)		%
C03	Consulenza informatica (direzionale e strategica, progettazione del sistema informativo, Business Intelligence, sicurezza informatica, ecc.)		%
C04	Progettazione e realizzazione di sistemi informatici 'chiavi in mano'		%
C05	Installazione e configurazione hardware		%
C06	Manutenzione/assistenza/riparazione/helpdesk hardware		%
C07	Manutenzione/assistenza/helpdesk software		%
C08	Vendita di hardware e materiali di consumo (toner, cartucce, ecc.)		%
C09	Vendita di licenze relative a software di proprietà		%
C10	Vendita di licenze relative a software prodotto da terzi		%
C11	Acquisizione/elaborazione di dati contabili		%
C12	Acquisizione/elaborazione di altri dati (ad es. elaborazioni per ricerche di mercato, scannerizzazione ed archiviazione ottica)		%
C13	Gestione di banche dati		%
C14	Internet Service Provider (I.S.P.), Application Service Provider (A.S.P.), fornitura di servizi di Software as a Service (SaaS) e servizi di Housing/Hosting/Storage		%
C15	Realizzazione e gestione di applicazioni web (siti, portali, ecc.)		%
C16	Elaborazioni grafiche (Computer Grafica)		%
C17	Noleggio di hardware		%
C18	Servizi di e-marketing (ad es. indicizzazione/posizionamento su motori di ricerca, gestione newsletter, supporto alla profilazione del cliente)		%
C19	Realizzazione di prodotti multimediali (ad es. e-book)		%
C20	Corsi di formazione/aggiornamento		%
C21	Altro		%
		TOT = 100%	
C22	Percentuale dei ricavi derivanti dal committente principale (indicare solo se superiori al 30%)		%
<b>Elementi specifici per l'attività di elaborazione elettronica dei dati</b>			
C23	Contabilità elaborate		Numero
C24	Buste paga elaborate		Numero
<b>Altri elementi specifici</b>			
C25	Ricavi provenienti da interventi di installazione o riparazione effettuati su segnalazione/affidamento di terzi (call center, centri di assistenza, ecc.)		%





